

文件名	与审核相关的几个概念		
电子文件编码	JLNS002	页 码	4 - 4
审核范围中产品的实现过程可用列举法描述,比如“锅炉的设计和开发、制造安装和服务”,“工业和民用建筑的施工、安装和服务监理”等,也可用排除法来描述,比如“××产品(不包括设计和开发过程)”。如质量管理体系覆盖的产品种类较多时,其审核范围应考虑到各个产品的特点。 ●不合格(不符合) 不合格(不符合)是指“未满足要求”,要求可由不同相关方提出,并可包括三个方面,即: ①明显的要求、规定要求是经明示的要求,须在文件中阐明; ②习惯上隐含的要求; ③必须履行的需求或期望。 ●缺陷(Defect) 缺陷是指“未满足与预期或规定用途有关的要求”。缺陷与用途有关,是影响顾客满意程度的直接因素,并与产品责任问题有关,故在审核中对缺陷均应开具不符合项报告。			