

文件名	与审核相关的几个概念		
电子文件编码	JLNS002	页 码	4 - 2
过程(Process)是“一组将输入转化为输出的相互关联或相互作用的活动”。ISO9000 族标准是建立在“所有工作都是通过过程来完成的”这样一种认识基础上的。每个过程都有输入,输出便是过程的结果。要完成某一过程,必须具备相应的资源。资源是实施某一过程必须具备的客观条件。它可包括人员、资金、设施、设备、技术和方法。一个有效的过程必定是一个有效的增值转换过程,一个有效的质量管理体系必定是通过对组织内各种过程进行有效管理来实现的。因此进行质量管理体系内部审核时,应特别关注两点: ①产品或信息在其内部流动的过程本身的结构和运行; ②在这一结构内流动的产品或信息的质量。 任一组织的存在是为了实现效益(包括经济效益和社会效益),它是通过一个过程网络来完成的。组织的网络结构通常都是错综复杂的,它包括许多要执行的职能,如战略策划、营销、产品设计、生产、贮存、结算等。因此进行质量管理体系内部审核时,应强调主要过程、“接口”及过程的相互协调和相容。 (3)质量管理体系是为满足组织内部管理需要而建立、健全的。 质量管理体系建立和保持的目标是: ①保证影响其产品/服务质量的技术、管理和人的因素处于受控状态,并能减少、消除,特别是预防不合格; ②满足顾客需求和期望,在提供并保持产品质量/服务方面使顾客树立信心,建立信任; ③获得最大效益,在经营上以最佳成本达到和保持期望的质量。			