

文件名	与审核相关的几个概念		
电子文件编码	JLNS002	页 码	4 - 1
●质量管理体系(Quality Management System) 质量管理体系(QMS)是“在质量方面指挥和控制组织的管理体系”。 (1)为实现质量目标,需建立、健全质量管理体系。 由于质量是组织的主导因素,是组织素质的综合反映,质量问题不仅仅涉及技术性因素,还更多地涉及到人员、财务、市场、顾客、营销等因素,因此实现质量目标是系统活动,为实现质量目标,建立、健全质量管理体系就成为必要。 (2)质量管理体系是围绕组织质量方针、目标,由组织结构、程序、过程和资源组成的有机体。 质量管理体系的建立和健全应以贯彻质量方针,满足质量目标的需要为准。偏离质量方针、质量目标需要的质量管理体系是无效的。而组织结构、程序、过程和资源中任一方面有问题或缺陷,都将影响质量管理体系运行的有效性。 组织结构是质量管理体系的基本框架,决定着质量管理体系的运行方式。组织结构(Organization Structure)是“人员的职责、权限和相互关系的安排”。为有效地贯彻质量方针、达成质量目标,首先应明确对质量有影响的各类工作人员的职责与权限,其次应确定各类工作人员的相互关系,即“接口”,对这些“接口”,应加以识别、确定,并作出各项规定。 程序(Procedure)是“为进行某项活动或过程所规定的途径”,是对质量管理体系内容及运行方式的具体描述、规定和指导。			