

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |     |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|-------|
| 文件名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 审核的定义及理解 |     |       |
| 电子文件编码                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | JLNS001  | 页 码 | 4 - 4 |
| <p>整审核,仅审核其中任一层次内容都不能得出正确的审核结论。</p> <p>③审核前应进行策划,以确保其实施的有效性和一致性以及审核结论的可信性。</p> <p>④审核是利用已建立的方法和技巧,确保审核证据和审核发现的相关性、可信性和充分性,因此,由彼此独立的审核组对同一对象的审核应得出相类似的结论。</p> <p>⑤审核应按计划和检查表进行,审核计划通常按部门或活动(过程)来编写,并强调安排对领导层的审核;检查表应列出被审核部门的主要过程和活动的审核内容和审核方法。</p> <p>⑥审核的系统性是在一定“审核范围”内实现的,在审核前,首先应确定审核范围。</p> <p>⑦ISO9001:2000 在策划整个质量管理体系和在某个过程时都用了相同的质量管理体系方法,即:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 确定顾客的需求和期望;</li> <li>b. 建立组织质量方针和质量目标或过程目标;</li> <li>c. 确定过程实现质量目标必需的过程(或子过程)和职责;</li> <li>d. 确定过程实现质量目标有效性的测量方法;</li> <li>e. 对其测量并确定过程的有效性;</li> <li>f. 根据测量结果确定纠正措施和预防措施;</li> <li>g. 寻求质量改进的机会;</li> <li>h. 策划、实施、监控和评价质量改进并确定后续措施。</li> </ul> <p>在审核时应围绕上述顺序收集相应客观证据。</p> |          |     |       |